



Problemen met doorboeken nota's/declaraties

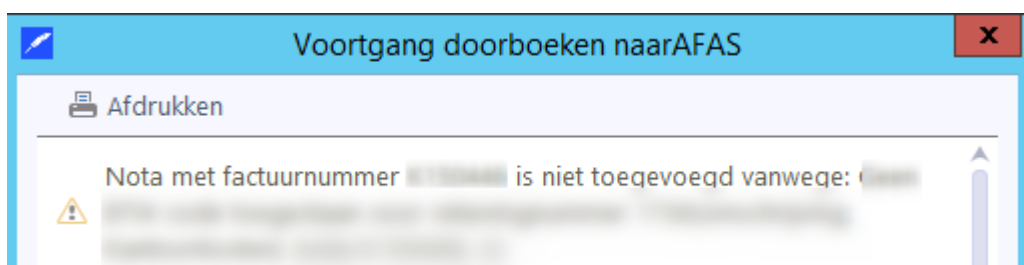
versie 2019

1. PROBLEMEN MET DOORBOEKEN NOTA'S/DECLARATIES OPLOSSEN

Het kan voorkomen dat een nota of een declaratie niet doorgeboekt kan worden. In veel gevallen is dit door de gebruiker/boekhouder zelf op te lossen. In deze handleiding zullen we de meest voorkomen de situaties beschrijven.

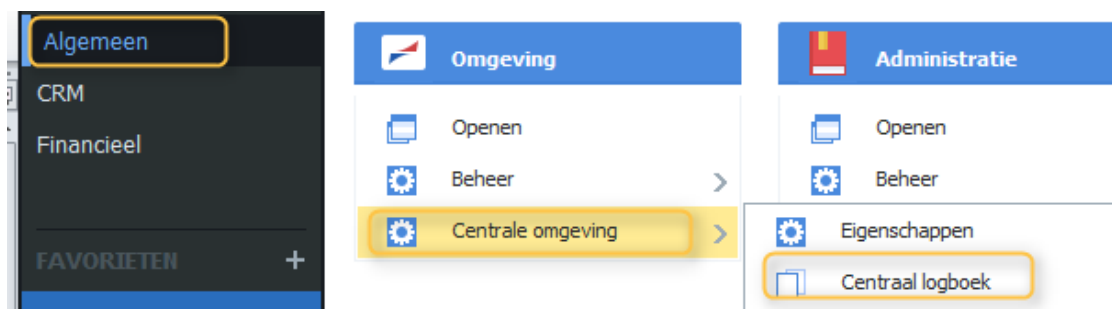
1.1 Controle foutmelding Profit

Indien een nota of een declaratie niet doorgeboekt kan worden naar Profit wordt er door NEXTassyst een melding gegenereerd.



Hierin wordt het notanummer getoond van de nota waarbij het doorboeken niet goed is gegaan.

Ga binnen AFAS Profit naar "Algemeen | Centrale omgeving" en klik op "Centraal logboek".



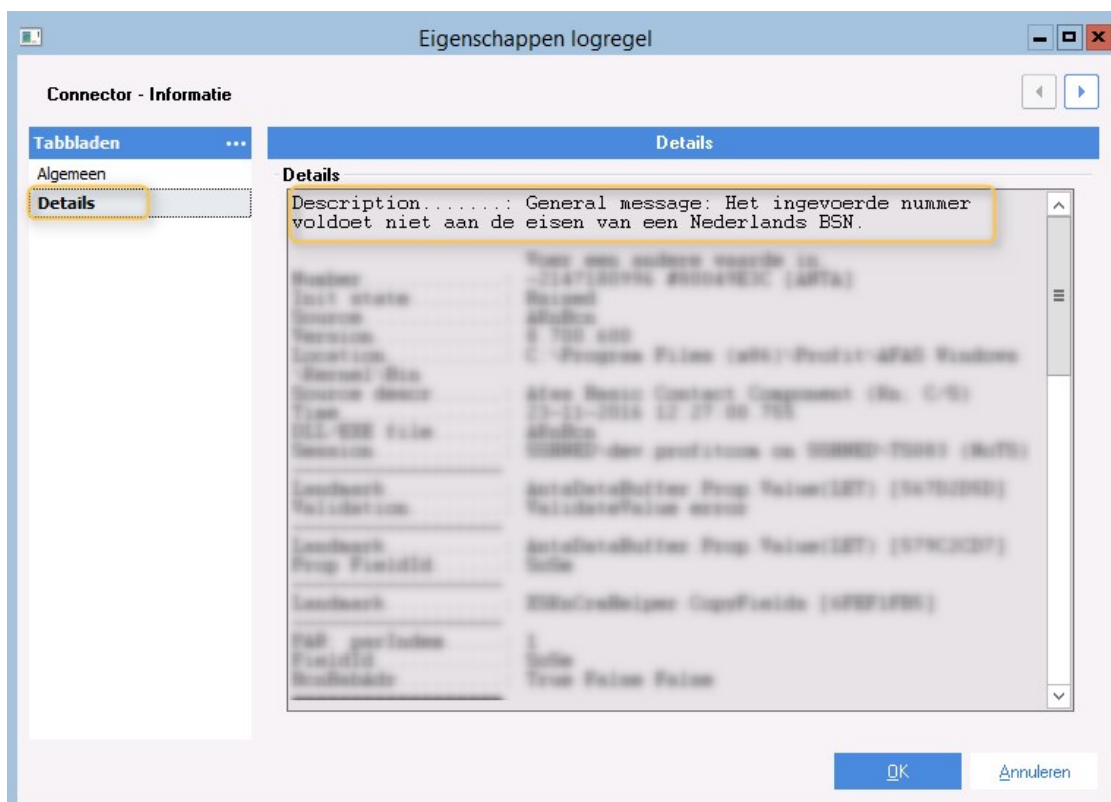
Het onderstaande scherm wordt getoond:

Tijd melding	Bron	Type	Referentie	Bericht	Details
23-11-2016 12:27	Connector	Informatie	B948E9F544376C8182D	UpdateConnector error	Description: General message: Het ingevoerde nummer voldoet niet aan de eisen van een Nederlands BSN.
23-11-2016 12:26	Connector	Informatie	FEB328B948CCE9179EE	UpdateConnector error	Description: General message: Het ingevoerde nummer voldoet niet aan de eisen van een Nederlands BSN.
23-11-2016 12:26	Connector	Informatie	44ED391548D0CBE2A95	UpdateConnector error	Description: General message: Het ingevoerde nummer voldoet niet aan de eisen van een Nederlands BSN.
23-11-2016 11:17	Connector	Informatie	57E0E404E401C35311	UpdateConnector error	Description: General message: Het ingevoerde nummer voldoet niet aan de eisen van een Nederlands BSN.
23-11-2016 11:16	Connector	Informatie	FA0EE74F4D9F99FAD07	UpdateConnector error	Description: General message: Het ingevoerde nummer voldoet niet aan de eisen van een Nederlands BSN.

Indien de foutmelding direct gecontroleerd wordt in Profit zal de bovenste melding de foutrapportage bevatten. Indien de controle later plaats vindt zal de melding opgezocht moeten worden in de gepresenteerde lijst.

Door te klikken op een melding wordt een gedetailleerd scherm getoond.
Klik in het genoemde scherm op "Details".

In het scherm wordt vervolgens getoond wat er fout is gegaan met de doorboeking.



Dit proces kan voor elke niet doorgeboekte nota herhaald worden.

1.2 Herstellen van de fout

De fout in de nota of de declaratie dient vervolgens hersteld te worden in NEXTassyst. Als de controle heeft aangegeven dat de fout zich in de debiteur bevindt zal de debiteur aangepast dienen te worden. Indien de fout zich in de nota of declaratie bevindt zal de betreffende nota of declaratie aangepast dienen te worden.

1.2.1 Fout bevindt zich in de debiteur

Stappen voor het corrigeren van de debiteur:


- Ga naar Nota's | Dagverwerking in NEXTassyst.
- Selecteer de betreffende nota door op de regel te klikken, de regel wordt blauw gemarkeerd.

Dossier	Not	Soort nota	Dossieromschrijving	Nota datum	Pass...	Nota nr.	Totaal
2015.1021.01	OP	Verkoopnota k.k.	Testadres 4	01-12-2016	N	4444	100,00
2015.1021.01	OP	Verkoopnota k.k.	Testadres 4	01-12-2016	N	4444	100,00
2015.1021.01	OP	Verkoopnota k.k.	Testadres 4	01-12-2016	N	4444	100,00
2015.1021.01	OP	Verkoopnota k.k.	Testadres 4	01-12-2016	N	4444	100,00
2015.1021.01	OP	Verkoopnota k.k.	Testadres 4	01-12-2016	N	4444	100,00


- Klik onderaan in het scherm op het debiteurnummer.

Debiteur: **254857**
 Testadres 4
 4444 CC Testplaats

De heer J. Tester
 Mevrouw I. Tester-Testera
 Testadres 4
 4444 CC TESTPLAATS

- De cliëntkaart wordt geactiveerd.
- Klik op  [Bewerken](#) om de cliëntkaart te openen en de correctie toe te passen.
- Sla de cliëntkaart op.
- Ga terug naar Nota's | Dagverwerking en start het doorboeken opnieuw.

1.2.2 Fout bevindt zich in de nota/declaratie

- Ga naar Nota's | Dagverwerking in NEXTassyst.
- Selecteer de betreffende nota door op de regel te klikken, de regel wordt blauw gemarkeerd.
- Klik op  om de betreffende foute nota te openen.
- Kijk in welke notaregel/verschotregel de fout zich bevindt.
- Klik in de nota op "bewerken" om de fout te corrigeren.
- Ga terug naar Nota's | Dagverwerking en start het doorboeken opnieuw.

1.3 Meest voorkomende fouten

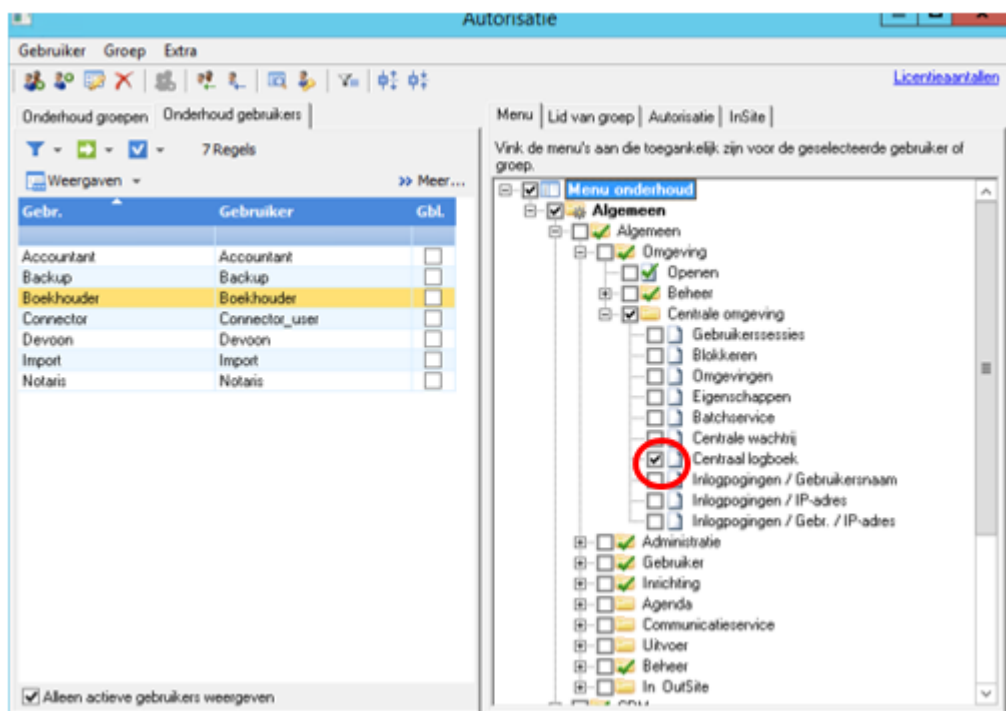
1. E-mail adres is incorrect ingevoerd bij de debiteur.
2. BSN nummer is niet correct ingevoerd bij de debiteur.
3. BTW Code niet toegestaan bij grootboekrekening X.

2. CENTRAAL LOGBOEK ZICHTBAAR MAKEN

2.1 2.1 Centraal logboek

Wanneer bij een gebruiker het centraal logboek niet zichtbaar is kun je dat via de autorisatietool in Profit zichtbaar maken:

- Log in als gebruiker NEXTlegal ("Algemeen" | "Omgeving" | "Openen").
- Ga naar de autorisatietool ("Algemeen" | "Autorisatietool" | "Onderhoud" | "Gebruikers") en selecteer de gewenste gebruiker:
- Zet op het tabblad Menu aan de rechterzijde een vinkje bij: "Algemeen" | "Omgeving" | "Centrale Omgeving" | "Centraal logboek".



- Sluit de autorisatietool met het kruisje en open de omgeving opnieuw.
- Als je met een gebruiker aan het meekijken bent vergeet dan niet om de omgeving hierna opnieuw te openen en in te loggen als de gebruiker, anders houdt deze de rechten van gebruiker NEXTlegal.

Uit de handleiding:

2.2 Foutmeldingen en oplossingen

2.2.1 Voor grootboek ** is BTW code verplicht / is BTW niet toegestaan

Probleem:

De "Btw-instelling" van een verschot of grootboeknummer in NEXTassyst komt niet overeen met de "Btw-instelling" van het grootboek in AFAS Profit.

Oplossing:

bepaal welke "Btw-instelling" de juiste is.

- "Btw-instelling" in AFAS Profit is juist: wijzig in de "Nota" het "Grootboek" waar de regel op geboekt wordt (naar een grootboek waar juist wel / niet BTW over berekend wordt)
- "Btw-instelling" in NEXTassyst is juist: open in AFAS Profit de grootboekrekening ("Financieel" | "Grootboek" | "Grootboekrekening" | "Juiste rekening activeren" | "Voorkeuren" | "Vinkje BTW toestaan" wijzigen)
- Verschot in NEXTassyst staat verkeerd: "Home" | "Financieel" | "Verschotregels" | "Vinkje BTW bij het verschot" wijzigen, en/of "Grootboekrekening" waarop het wordt geboekt wijzigen.

2.2.2 (AntaObject) The foreignkey does not exist in the database. FieldId=Notaris / Behandelaar / Vestiging / Dossier

Probleem:

"Waarschijnlijk is het een dossier uit een conversie met ontbrekende gegevens ("Behandelaar" / "Notaris" / "Vestiging")."

Oplossing:

Roep het "Dossier" nogmaals op in NEXTassyst, klik rechtsboven op het "Dossiernummer".

- Gegevens kunnen niet gewijzigd worden, velden zijn grijs:
Zet de "Dossierstatus" op "In behandeling", roep dan nogmaals het "Wijzig scherm" op en wijzig de gegevens. Daarna kan de "Nota" doorgeboekt worden.
- "Dossiergegevens" lijken compleet: Er is mogelijk een "Notaris" of "Behandelaar" zonder "Vestigingsplaats" gekoppeld aan het "Dossier". Wijzig de "Notarisgegevens" of wijzig de "Notaris" op het "Dossier".

2.2.3 Geen foutmelding maar nota blijft staan in dagverwerking

Probleem:

De nota is niet aangeboden aan Profit om te boeken omdat er een fout is gevonden in een voorafgaande check.

Oplossing:

- Kijk in de JAVA-console wat het probleem is, of neem contact op met de helpdesk van NEXTlegal.

Heeft u een andere foutmelding die u niet op kunt lossen, neem dan contact op met onze helpdesk.